

## ***E C G: ein kurzer Überblick***

1. Konzept und Beratungsansatz
2. Beratungsfelder
3. Klienten
4. Konferenzen, Seminare,...
5. Fachbücher, Fachbeiträge,...

## ***E C G Management Consulting GmbH***

**Unter den Linden 21 (Im Lindencorso)**

**10117 Berlin**

**Tel.: 030 - 2092 - 4008**

**Fax: 030 - 2092 - 4200**

**[www.ecg-consulting.com](http://www.ecg-consulting.com)**

**sowie [info@ecg-consulting.com](mailto:info@ecg-consulting.com)**

**Berlin, Juni 2009**

# ECG – kurzer Überblick

## Die ECG konzentriert sich auf ausgewählte Beratungsthemen (1)

- Die *ECG* wurde im März 1997 gegründet.
- Die *ECG* ist ein unabhängiges Beratungsunternehmen.
- Die *ECG* ist auf ausgewählte Beratungsthemen spezialisiert.
- Die Beratungsthemen der *ECG* konzentrieren sich auf die Bereiche
  - Strategie- und Organisationsentwicklung
  - IT-Management und
  - Technologie- und Innovationsmanagement.
- Die *ECG* begleitet in den ausgewählten Themen auch die Umsetzung, d.h. den gesamten Prozess „Strategie - Planung - Implementierung“.
- Jeder *ECG* Partner verfügt über mindestens 15 Jahre Beratung- und/oder Industrieerfahrung.
- Die Referenz und Erfahrung liegt nicht allein in der Firma *ECG*, sondern beim *ECG*-Partner, der im Projekt seine Expertise zur Verfügung stellt.

# ECG – kurzer Überblick

## Die ECG konzentriert sich auf ausgewählte Beratungsthemen (2)

- *ECG* arbeitet wirtschaftlich für den Klienten, denn es werden keine „Beraterpyramiden“ bei den Klienten eingesetzt. *ECG* stellt für ein Projekt ein bis drei Partner zur Verfügung.
- Die *ECG* hat bisher bei über 70 mittelständischen Unternehmen und internationalen Konzernen Beratungsprojekte durchgeführt.
- Aufgrund der Klienten ist die *ECG* auch in internationalen Projekten tätig.
- Darüber hinaus bietet die *ECG* auch Seminare an (über 20 Seminarthemen).
- Die *ECG* hat zudem mehr als 500 Seminare & Vorträge mit/für Management Circle AG, IIR Deutschland GmbH, Euroforum GmbH und anderen Veranstaltern seit 1998 durchgeführt.
- Zudem liegen inzwischen zahlreiche Publikationen (eine Fachbibliothek, acht Fachbücher und zahlreiche Beiträge) vor.

# *E C G – kurzer Überblick*

## *Unsere Werteposition basiert auf drei Grundwerten*

***EMPATHIE*** - *Die Fähigkeit der sozialen und emotionalen Kompetenz der Problemlösung*

***EXPERTISE*** - *Die Fähigkeit der methodischen Kompetenz der Problemlösung*

***ERFAHRUNG*** - *Die Fähigkeit des gezielten Einbezugs des akkumulierten Wissens in die Problemlösung*

# *E C G – kurzer Überblick*

## **Unsere Werteposition basiert auf drei Grundwerten**

### **Erfolg unserer Klienten**

Wir setzen uns mit höchstem Engagement für den Erfolg und die Zukunftssicherung ein. Wir begleiten unsere Klienten langfristig, auch nach den Projekten.

### **Diskretion**

Wir werben nicht mit den Namen unserer Klienten für uns. Wir vermeiden Veröffentlichungen über unsere Engagements.

### **Prozessorientierung**

Wir arbeiten mit unseren Klienten gemeinsam an der Lösung - der Prozess ist so wichtig wie das Ergebnis.

### **Implementierungsorientierung**

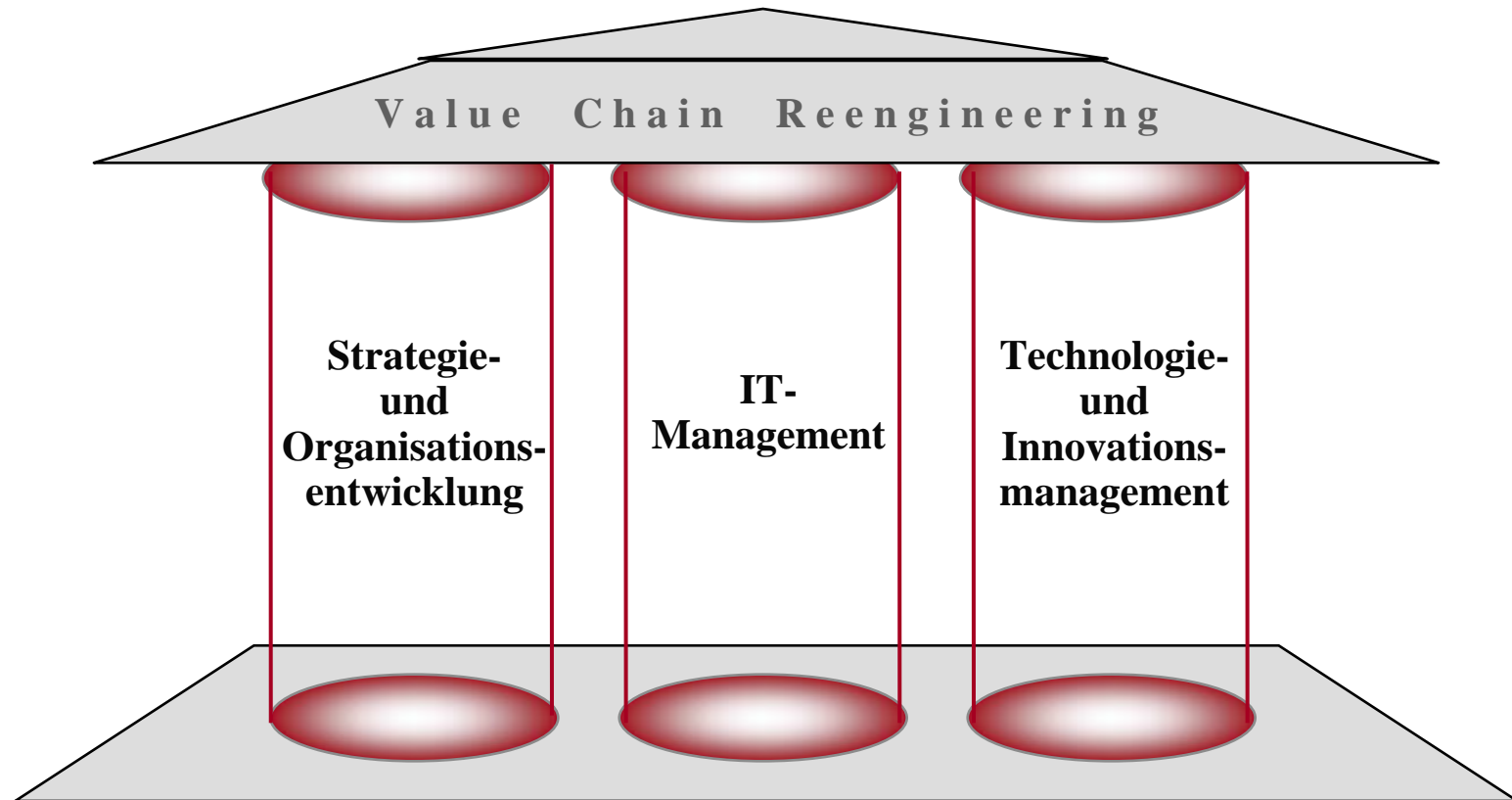
Wir empfehlen nur machbare und für die Organisation „verkräftbare“ Lösungen und helfen bei der Umsetzung.

### **Entfaltung unserer Mitarbeiter**

Wir wollen, dass unsere Mitarbeiter ihre Fähigkeiten und ihre Persönlichkeit systematisch, aber mit Eigeninitiative entfalten. Wir bauen auf Teamgeist.

# ECG – kurzer Überblick

**In unseren drei funktionalen Beratungssäulen helfen wir unseren Klienten bei kritischen Fragestellungen - bis zur vollständigen Umsetzung**



# ECG – kurzer Überblick

## Unser Themenspektrum in Strategie- & Organisationsberatung

### Ausführliche Strategieentwicklung und Strategie-Reviews

- Unternehmens- und Geschäftsfeldstrategien
- Bewertung des Geschäftsportfolios
- Unterstützung bei Firmenkäufen und Verkauf von Firmenanteilen
- Funktionalstrategien (Marketing, Vertrieb, Produktion, etc.)
- Businessplan Szenarien
- Balanced Scorecard
- Strategieimplementierung

### Neuausrichtung der Führungsorganisation

- Regionen/Funktionen, Töchter/ Beteiligungen und Geschäftseinheiten

### Reengineering von Prozessen und Strukturen

- Strategische Überprüfung der Wertschöpfungskette
- Optimierung von Geschäftsprozessen
- Aufbauorganisation und Lean Management
- Einführung von Profit-, Service- und Cost Centern

### Zentralisierung vs. Dezentralisierung

- Neuausrichtung von Holdings, Zentralfunktionen und zentrale Services
- Schnittstellenoptimierung zentral – dezentral

# ECG – kurzer Überblick

## Unser Themenspektrum im Informationsmanagement

### **IT-Governance und Strategie**

- Erarbeitung der IT-Governance Funktion und Rollenverteilung
- Entwicklung einer IT-Strategie
- Durchführung von IT-Audits

### **IT-Service Management und Prozessoptimierung auf Basis von Best Practice Modellen (ITIL, CobiT)**

- Service Management
- Optimierung von IT-Prozessen

### **Begleitung bei komplexen Projekten**

- Durchführung komplexer Software-Auswahlprozesse  
(Lastenheft, Pflichtenheft, Auswahl des Realisierungspartners, ..)
- Outsourcing von IT-Leistungen
- Begleitung bei Fusionsprozessen von IT-Bereichen
- Projektmanagement
- Wirtschaftlichkeit von IT-Projekten

# ECG – kurzer Überblick

## Unser Themenspektrum im Innovationsmanagement

### **F&E-/ Innovationsstrategie**

- Ableitung der F&E-/ Innovationsstrategie aus der Unternehmensstrategie
- Bewertung des F&E-Projekt-Portfolios
- Bewertung von konkurrierenden F&E Projekten
- Lead User Management
- Technologievermarktung /-lizensierung

### **F&E-Organisation**

- Zentrale F&E vs. Dezentrale F&E
- Gestaltung von Rahmenbedingungen für Innovationszellen
- Planung und Steuerung der F&E-Aktivitäten und -Budgets

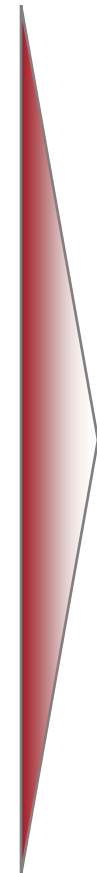
### **Innovationsorientierte Prozessgestaltung**

- Projektmanagement zur Leistungssteigerung
- Review von Innovationsprozessen zur Verkürzung der Produktentwicklungszeit
- Leistungssteigerung im Projektmanagement

# ECG – kurzer Überblick

## Wir haben Referenzen in folgenden Branchen:

- **Service Industrien**
- **Automobil- und Zulieferindustrie**
- **Life Science Industrien**
- **„TIME-Industrien“: Telekommunikation, Informations-, Medien- und Entertainment**
- **Transport- und Verkehrsbetriebe**
- **Maschinen- und Anlagenbau**
- **Konsumgüterindustrien**
- **Entsorgungsunternehmen und Energieversorger**
- **Öffentliche Unternehmen**



... für  
Internationale Konzerne  
  
als auch  
kleine und  
mittelständische  
Unternehmen  
(„KMU“)

# ECG – kurzer Überblick

## Das Seminarportfolio 2008: 22 ausgewählte Seminare über Strategie, Veränderungsmanagement und Informationsmanagement

### Strategie und Veränderungsmanagement

- Cross-Cultural Corporation
- Strategische Konversation
- Effektive und effiziente Wege zur Nutzung von Geschäftspotenzialen
- Balanced Scorecard - Methodik - Praxisbeispiele - Lessons Learned
- High Energy Teams
- Führung als Service und Dienstleistung
- Kompetenzen für den Erfolg in Wissensunternehmen
- Projektmanagement – Intensiv
- Projektmanagement - Grundlagen

### Informationsmanagement

- IT Boot Camp: Rundumschlag über strategisches IT-Management
- Fusionen in der IT
- Entwicklung einer IT-Strategie
- Balanced Scorecard in der IT
- IT-Technologie-Update für Manager
- Entwicklung eines IT-Kennzahlensystems
- Vom IT-Spezialisten zum Führungsexperten
- Service-Level-Management in der IT
- Outsourcing von IT-Leistungen
- ITIL Foundation Training mit Prüfung
- Erarbeitung eines IT-Pflichtenheftes
- Leistungs- und Kostenplanung für die IT
- Aufbau einer IT-Leistungsverrechnung

# ECG – kurzer Überblick

**Seit 1997 wurden über 500 Vorträge bei Konferenzen, Kongressen, Fachveranstaltungen und Seminaren im In- und Ausland gehalten**

## Vorträge wurden u.a. zu folgenden Themen gehalten:

- Agentursteuerung
- Balanced Scorecard auf Unternehmensebene und für IT-Einheiten
- Content-Commerce
- Datenmüll und Datenentsorgung (Data Waste Management in der IT)
- Entwicklung eines IT-Kennzahlensystems
- Entwicklung einer IT-Strategie
- Fusionen in der IT
- IT-Controlling u. IT-Prozesscontrolling
- IT-Projektmanagement
- IT-Lastenhefterstellung
- IT-Pflichtenhefterstellung
- Komplexe IT-Software- und Systemauswahlprozesse
- Lead User Management und Innovationsmanagement
- Outsourcing von IT-Leistungen
- Service-Level-Management in der IT
- Service-Level-Management im E-Commerce
- Wirtschaftlichkeit von IT-Projekten

## Veranstalter waren u.a.:

- American Chamber of Commerce e.V.
- bbw - Bildungswerk Berlin Brandenburg e.V.
- Corporate Planning AG
- Euroforum GmbH
- GMO Consulting mbH
- IIR Deutschland GmbH
- IT-Verlag
- Management Circle AG
- Online GmbH (Düsseldorf)
- SAS Institute
- Siemens Forum
- TÜV Akademie Rheinland GmbH
- Zeitsprung IT-Forum-Fulda e.V.

# ECG – kurzer Überblick

## Fachbücher, digitale Fachbibliotheken und Fachbeiträge (Auszug)

### Fachbücher

- Bernhard, M.G. u. Hoffschroer, S. (Hrsg.): Report Balanced Scorecard – Strategien umsetzen, Prozesse steuern, Kennzahlensysteme entwickeln, Symposion Publishing – 2003
- Bernhard, M.G., Lewandowski, W. u. Mann, H., Schrey, J. (Hrsg.): Praxishandbuch Service-Level Management – Die IT als Dienstleister organisieren - Symposion Publishing - April 2006
- Bernhard, M.G., Lewandowski, W. u. Mann, H., Schrey, J. (Hrsg.): IT-Outsourcing und Service-Management - Praxisbeispiele, Strategien, Werkzeuge - Symposion Publishing - 2003
- Blomer, R. u. Bernhard, M.G. (Hrsg.): Balanced Scorecard in der IT – Praxisbeispiele - Methoden – Umsetzung, Symposion Publishing – 2003
- Bernhard, M.G., Lewandowski, W. u. Mann, H. (Hrsg.): Service Level Management in der IT, Symposion Publishing – 2004
- Bernhard, M.G., Blomer, R., Bonn, J. (Hrsg.): Band I und Band II über: Strategisches IT Management – Symposion Publishing – 2003
- Blomer, R., Mann, H., Bernhard M.G. (Hrsg.): Praktisches IT-Management – Controlling, Kennzahlensysteme, Konzepte – Symposion Publishing - 2006

### Mitherausgeber von digitalen Fachbibliotheken (Periodicals auf CD-ROM), z.B.:

- Bernhard, M.G., Blomer, R., Mann, H. (Hrsg.): Management von IT-Services - Methoden, Umsetzung, Praxisbeispiele – Symposion Publishing – 2007 (CD-ROM mit mehr als 1.000 Seiten)
- Blomer, R., Bernhard, M.G.: Strategisches IT-Management in: Business Excellence – Analyse, Planung, Verbesserung – Symposion Publishing – 2004 (CD-ROM mit mehr als 1.200 Seiten)

### Weitere Fachbeiträge über Themen, z.B....

- Balanced Scorecard (allg.) und speziell Balanced Scorecard in der IT
- Wissensmanagement
- IT-Controlling
- Datenmüll und Datenentsorgung
- Service-Level-Management in der IT, Outsourcing und Application Service Providing
- Komplexe Software- und Systemauswahlprozesse

# ***E C G – kurzer Überblick***

## **Ansprechpartner:**

### **Ansprechpartner bei der ECG Management Consulting GmbH**

Herr Martin G. Bernhard, Geschäftsführer  
Martin.Bernhard@ecg-consulting.com  
Mobil: 0172 – 322 4884

Unter den Linden 21 (Im Lindencorso)  
10117 Berlin  
Tel.: 030 - 2092 – 4008  
Fax: 030 - 2092 - 4200  
www.ecg-consulting.com